

ご来場のお客様への大切なご案内 新型コロナウイルス感染症対策ご協力のお願い

平素より格別のご愛顧を賜りまして誠に有難うございます。

ご来場のお客様におかれましては、新型コロナウイルス感染予防のため、下記の通りご理解・ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

2020年7月10日

【お客様へのご協力のお願い】

① **ご来場の際には必ずマスクをご着用ください。**

② 以下に該当するお客様はご来場をお断りいたします。

・ご自身や、ご自身の身近に新型コロナウイルス感染症の疑いがある方、または過去14日間以内に陽性とされた方との濃厚接触がある方。

・体調不良の諸症状がある方……37.5℃以上の発熱、極端な咳、息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）、咽頭痛、味覚・嗅覚障害、下痢、嘔吐・吐き気等の症状がある方など、またそれに限らず体調の優れないお客様。

・過去14日間以内に、感染が引き続き拡大している国・地域への訪問歴がある方。

③ ご来場のお客様は下記フォームからご連絡先のご登録をお願いいたします。ご登録情報は新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するために、必要に応じて公共団体・保健所等に提供する場合がございます、あらかじめご了承ください。

[新型コロナウイルス感染症対応に伴う緊急連絡先ご登録のお願い](#) [はこちら](#)から

④ 厚生労働省推奨新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）も合わせて是非ご活用ください。ダウンロードは[こちら](#)から

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html

⑤ 整列時や開場・退場時にはお客様のソーシャルディスタンスの確保のため、列の間隔を開ける誘導や、時間差退場のご案内を行う場合がございます。ご協力をお願い申し上げます。

⑥ 客席・ロビーなどの会場内ではお客様同士の間で一定の距離を取り、会話はできるだけお控え頂くようお願いいたします。客席から舞台への声援もお控えをお願いいたします。

⑦ 咳エチケット、手洗い、手指の消毒にご協力をお願いいたします。

⑧ 出演者へのお手紙やプレゼント、お花のお預かりはご辞退させていただきます。

⑨ 出演者の入待ち・出待ちはご遠慮下さいますようお願いいたします。

【安心・安全な上演にむけた取り組み】

① 当面の間、座席の間隔を空けた配席にてチケットを販売させていただきます。

② 入場口では赤外線サーモグラフィーを設置します。検知結果によっては改めて体温測定をさせていただきます、37.5℃以上の場合はご入場をお断りいたします。

③ 当日券・関係者受付では、飛沫感染防止用のシート・衝立の設置をさせていただきます。

④ お客様と従業員の感染予防のため、接客スタッフはマスク、また必要に応じてフェイスシールド等を着用させていただきます。

⑤ ご入場時のチケットはスタッフが目視確認させていただき、もぎりはお客様ご自身におこなっていただきます。

⑥ 会場内の飲食販売は、劇場により限定メニューの販売、もしくは営業を取りやめとさせていただきます。

⑦ 会場内の喫煙ブースはご利用いただけません。

⑧ ブランケット、オペラグラス、クッションの貸し出し、お荷物のお預かりは中止させていただきます。必要な方はご自身でのご準備をお願い申し上げます。

⑨ 客席内及びロビーは、最新の空調システムで常時換気をおこない、ドアの開放等でも換気を強化いたします。

⑩ 公演回毎にお客様が触れる機会の多い会場内の肘掛け、手すり、ドア等の消毒を行います。

⑪ 出演者・スタッフは始業前に体温検査、うがい、手洗い、手指消毒を励行し、健康管理につとめます。

劇場や施設の方針に沿って安心・安全な運営につとめて参ります。
今後の公演について重要なお知らせがある場合には、当サイトにて随時お知らせいたします。
上記のご協力のお願いや、取り組みは新型コロナウイルス感染状況により変わって

いく事をご理解ください。

皆様のご協力を賜りますようお願い申し上げます。

▶お問合せ

ホリプロチケットセンター 03-3490-4949

11:00～18:00（平日） / 定休日（土・日・祝）